

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 5/2020 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku z dnia 1 września 2020r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku

**Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów
oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych
przez Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego**
wprowadzony Zarządzeniem nr 5/2020 Dyrektora Teatru Impresaryjnego
im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku z dnia 1 września 2020r.

§ 1.

Wprowadzenie

W każdym miejscu niniejszego Regulaminu, gdy mowa o:

- 1) Teatrze – chodzi o Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego z siedzibą we Włocławku przy ulicy Wojska Polskiego 13,
- 2) Kasie – chodzi o Kasę Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego z siedzibą we Włocławku przy ulicy Wojska Polskiego 13,
- 3) Widzu – chodzi o każdą osobę uczestniczącą w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr lub odbywających się w budynku Teatru,
- 4) Kupującym – chodzi o każdą osobę, która nabywa bilet/y na wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr, dla siebie lub osób trzecich.

§ 2.

Informacje Ogólne

1. Wszystkie informacje dotyczące repertuaru, cen biletów oraz godzin pracy Teatru, Teatr zamieszcza na stronie internetowej znajdującej się pod adresem: www.teatrwloclawek.pl.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podawania przyczyny. Powyższe może dotyczyć w szczególności: odwołania wydarzenia kulturalnego, zastąpienia jednego wydarzenia kulturalnego innym, zmiany wykonawcy/ wykonawców danego wydarzenia kulturalnego, zmiany daty, godziny oraz miejsca wydarzenia kulturalnego.
3. O zmianach w repertuarze, o których mowa ust. 1, Teatr jest zobowiązany poinformować Widzów bez zbędnej zwłoki, poprzez zamieszczenie stosownych informacji na swojej stronie internetowej mieszczącej się pod adresem: www.teatrwloclawek.pl.
4. Widzowie proszeni są o przybycie do Teatru przed rozpoczęciem wydarzenia kulturalnego. Zastrzega się, że Widzowie, którzy przybędą do Teatru po rozpoczęciu wydarzenia kulturalnego, z uwagi na jego charakter, mogą nie zostać wpuszczeni na dane wydarzenie. Jeżeli charakter wydarzenia się temu nie sprzeciwia widzowie będą wprowadzani przez pracowników Teatru na widownię, ale może się to wiązać z zajęciem miejsca innego niż widniejące na zakupionym bilecie.
5. W trakcie wydarzeń kulturalnych na widowni obowiązują:
 - 1) całkowity zakaz spożywania posiłków i picia napojów, w tym w szczególności napojów alkoholowych,
 - 2) całkowity zakaz nagrywania obrazu i rejestrowania dźwięku,
 - 3) całkowity zakaz używania telefonów komórkowych,
 - 4) zakaz zachowywania się w sposób uniemożliwiający lub utrudniający występ artystom wykonawcom oraz odbiór tego występu zgromadzonym na widowni Widzom.

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 5/2020 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku z dnia 1 września 2020r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku

6. Na terenie całego Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniów oraz e-papierosów, a także zakaz przebywania na nim osób pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
7. Każdy użytkownik Teatru, w szczególności Widz, w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu zostanie poproszony o zaniechanie bezprawnego działania, a niezastosowanie się do polecenia uprawnionego pracownika Teatru, będzie skutkowało nakazem opuszczenia budynku, bez możliwości ubiegania się o zwrot kosztów zakupionego biletu.
8. Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza wszystkich punktów niniejszego Regulaminu.

§ 3.

Rezerwacja Indywidualne

1. Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonywać :
 - 1) osobiście w Kasie Teatru,
 - 2) telefonicznie pod numerem telefonu: (54) 231 47 66, ewentualnie (54) 231 47 60/61 (wew. 32).
2. Rezerwacji mogą dokonywać:
 - 1) osoby pełnoletnie,
 - 2) młodzież w wieku 13-17 lat za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Rezerwacja telefoniczna wiąże się z koniecznością podania danych osobowych w postaci imienia i nazwiska. Przedmiotowe dane będą przetwarzane jedynie na potrzeby dokonanej rezerwacji. Informacja o tym fakcie jest udzielana widzowi przed przyjęciem danych na potrzeby dokonywanej rezerwacji, a *Klauzula Informacyjna* (RODO) stanowi *załącznik nr 2* do niniejszego Regulaminu.
4. Rezerwujący w chwili złożenia zamówienia zobowiązują się do odebrania biletów nie później niż w terminie 3. dni od daty dokonywanej rezerwacji i nie później niż na 1. dzień przed planowaną datą przedmiotowego wydarzenia kulturalnego. Odbiór zarezerwowanych biletów w terminach odmiennych od tych wskazanych w zdaniu poprzedzającym, w szczególności odbiór w dniu przedmiotowego wydarzenia kulturalnego, możliwy jest jedynie w szczególnych okolicznościach i ustalenia tego faktu z uprawnionym pracownikiem Teatru – kasjerem.
5. W przypadku nie odebrania zarezerwowanych biletów w terminie rezerwacja zostanie anulowana, a bilety wrócą do puli biletów przeznaczonych do sprzedaży.
6. Rezerwacja jest ważna pod warunkiem jej potwierdzenia przez uprawnionego pracownika Teatru – kasjera.

§ 4.

Rezerwacja Grupowe

1. Rezerwacje grupowe to rezerwacje, w ramach których ilość biletów przekracza 10. sztuk.
2. Rezerwacje grupowe dla swej ważności wymagają dokonania ich osobiście w Kasie Teatru.
3. Terminy odbioru biletów zarezerwowanych w ramach rezerwacji grupowych oraz płatności za nie, są ustalane z uprawnionym pracownikiem Teatru – kasjerem.



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 5/2020 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku z dnia 1 września 2020r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku

4. Nie dotrzymanie warunków ustalonych w procesie rezerwacji wiąże się z anulowaniem rezerwacji.

§ 5.

Bilety i ulgi

1. Co do zasady ceny biletów na wydarzenia kulturalne są zróżnicowane – w zależności od rodzaju wydarzenia oraz numeru rzędu i miejsca na widowni (normalne i ulgowe na parterze oraz balkon)
2. Zniżce podlegają jedynie bilety Normalne na miejsca na parterze. Na balkonie obowiązuje jednolita cena biletów.
3. Prawo zakupu biletów ulgowych przysługuje:
 - 1) dzieciom, uczniom i studentom,
 - 2) rencistom, emerytom i kombatantom,
 - 3) osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózku inwalidzkim,
 - 4) posiadaczom Karty Seniora i Włocławskiej Karty Dużej Rodziny.

§ 6.

Płatność:

1. W Kasie Teatru płatności odbywają się w formie gotówkowej lub bezgotówkowej (kartą).
2. W przypadku płatności przelewem (np. rezerwacje grupowe) w tytule należy wpisać swoje dane oraz nazwę przedmiotowego wydarzenia kulturalnego.
3. W przypadku rezerwacji grupowych brak terminowej wpłaty oznacza anulowanie rezerwacji.

§ 7.

Kasa Teatru i odbiór Biletów:

1. Odbiór biletów możliwy jest wyłącznie w Kasie Teatru.
2. Kasa Teatru mieści się przy wejściu głównym do budynku Teatru im. Włodzimierza Gniazdowskiego położonego przy ul. Wojska Polskiego 13.
3. Kasa Teatru czynna jest w dni powszednie w godz. od 9.00 do 17.00, przy czym sprzedaż biletów prowadzona jest w godz. 9.00 – 16.45.
4. Ponadto w dni robocze, w których odbywają się wieczorne wydarzenia kulturalne, Kasa Teatru czynna jest od godziny 13.00 do chwili rozpoczęcia spektaklu a w weekendy, w dniach w których odbywają się wydarzenia kulturalne, na godzinę przed rozpoczęciem spektaklu, do chwili jego rozpoczęcia.

§ 8.

Faktury

1. Faktura jest wystawiana na prośbę Kupującego.
2. Faktury są wystawiane w ciągu dwóch dni roboczych od daty zakupu biletów.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Kupującego, w celu wystawienia faktury.

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 5/2020 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku z dnia 1 września 2020r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku

§ 9.

Zwroty

1. Każdemu Kupującemu przysługuje prawo do złożenia wniosku o reklamację lub zwrot zakupionych biletów.
2. W przypadku odwołania wydarzenia kulturalnego przez Teatr, Kupującemu przysługuje roszczenie o zwrot kosztów zakupionego biletu.
3. Zwroty biletów dokonywane z woli Kupującego odbywają się po rozpatrzeniu wniosku, a ewentualny zwrot następuje w terminie ustalonym z Kupującym.
4. Kupujący może wystąpić z wnioskiem o zwrot biletów nie później niż na 3 dni przed wydarzeniem kulturalnym (*Formularz Zwrotu Biletów* stanowi załącznik 1 do niniejszego Regulaminu).
5. Wraz ze zwracaniem biletu klient zobowiązany jest przedłożyć w Kasie Teatru paragon z kasy fiskalnej, a w przypadku płatności bezgotówkowej również potwierdzenie płatności kartą.
6. Bilety, które utraciły termin ważności (wydarzenie kulturalne już się odbyło) nie podlegają zwrotowi.

§ 10.

Przepisy Końcowe

1. Teatr świadczy usługi sprzedaży Biletów w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści Regulaminu w każdym czasie.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2019r. poz. 1145, 1495, z 2020r. poz. 875).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2020r.

p.o. Dyrektor Teatru
Adrian Domański